

[Title]

📍 Sjedište: Ilica 231, 10000 Zagreb - HR  
Laboratorij: Fallerovo šetalište 22, 10000 Zagreb - HR  
T: + 385 1 349 6010; F: + 385 1 599 9722  
E-mail: info@topomatika.hr  
🏦 IBAN: HR85 2340 0091 1100 8406 2  
OIB/VAT: HR51475743156

Zagreb, 20.05.2018

**Predmet: Politika privatnosti tvrtke TOPOMATIKA d.o.o.**  
**Subject: Privacy policy of company TOPOMATIKA d.o.o.**

Davanje suglasnosti odnosi se na sve osobne podatke koje tvrtka **Topomatika d.o.o.** može u određenim situacijama prikupljati prilikom posjete web mjestima tvrtke, predbilježbe na Newsletter, kontaktiranja u kontekstu ostvarenja poslovne suradnje, interakcije s Topomatika d.o.o. u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača, poslodavca, poslovnog partnera i slično. To između ostalog obuhvaća i osobne podatke prikupljene na Internetu ili izvan njega.

U cilju ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)) tražimo i Vašu suglasnost o korištenju Vaših osobnih podataka.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj dokument kako biste bili upoznati s uvjetima i davanjem privole o korištenju Vaših osobnih podataka tvrtki Topomatika d.o.o., kao Voditelju zbirke osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka

U kontaktima s Vama možemo tražiti da s nama podijelite svoje osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Primanje informacija o uslugama i novostima tvrtke Topomatika d.o.o. (Newsletter)
- Primanje informacija o sajmovima, radionicama i webinarima tvrtke Topomatika d.o.o. (Obavijesti o događanjima)
- Sudjelovanje u web aktivnostima tvrtke Topomatika d.o.o. na Internetu, uključujući naše kanale/stranice na društvenim mrežama i mikrostranicama
- Spremanje vaših podataka za buduće interakcije i komunikaciju s tvrtkom Topomatika d.o.o.
- Svrha potencijalnog zapošljavanja u tvrtki
- Pomoć u razvoju usluga i osmišljavanju kampanja prilagođenih Vama te kontinuirano poboljšanje istih
- Pomoć u poboljšanju naših usluga te omogućavanje tvrtki Topomatika d.o.o. da Vas redovito informira o istima
- Rješavanje problema koji se tiču klijenata i/ili usluga
- Primanje prilagođenih poruka, posebnih ponuda i promotivnih sadržaja u skladu s Vašim interesima, na temelju informacija koje ste s nama podijelili, kao i na temelju informacija koje smo prikupili putem kolačića ili sličnih tehnika koje se tiču Vaše uporabe Topomatika d.o.o. web stranica/stranica na društvenim mrežama/blogu. Ako želite dodatne informacije o načinu na koji koristimo kolačiće, našu politiku kolačića pogledajte [ovdje](#).

**Bankers:** PBZ d.d. Zagreb, Croatia, **IBAN:** HR85 2340 0091 1100 8406 2, **Swift:** PBZGHR2X

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu. OIB HR 51475743156. MBS: 1639129. Temeljni kapital u visini 20.000,00 kn uplaćen je u cijelosti. Članovi uprave društva: Mladen Gomerčić i Tomislav Hercigonja



Pri poslovanju s tvrtkom Topomatika d.o.o. u svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, od Vas ćemo zatražiti da podijelite svoje osobne podatke s nama u sljedeće svrhe:

- Upravljanje odnosima s klijentima
- Osiguravanje pristupa informacijama
- Zapošljavanje
- Komunikacija
- Analiza i razumijevanje interakcije s klijentima
- Odgovaranje na pitanja ili rješavanje zahtjeva za pružanje usluge
- Ponuda ankete o zadovoljstvu nakon što dobijete odgovor na svoje pitanje ili nakon što se vaš zahtjev riješi

Općenito, Vaše osobne podatke obrađujemo samo u svrhe o kojima smo vas obavijestili.

Osobni podaci koje Topomatika d.o.o. može prikupljati

Prilikom interakcije s tvrtkom Topomatika d.o.o. putem e-maila, weba ili društvenih mreža (npr. ako označite da vam se sviđa Topomatika d.o.o. na Facebooku), možemo zatražiti ili dobiti određene podatke kao što su:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj
- Podaci sadržani u životopisu
- Profil na društvenoj mreži
- Informacije o interesima i preferencijama
- Druge informacije o Vašem ponašanju na mreži.

Također, putem kolačića ili sličnih tehnika možemo prikupljati osobne podatke, uključujući između ostalih i sljedeće:

- IP adresu
- ID kolačića
- Internetski preglednik kojeg koristite

Kada s tvrtkom Topomatika d.o.o. komunicirate u svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, možemo prikupljati sljedeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj
- Poslovna adresa
- Naziv i adresa tvrtke za koju radite
- Osobni detalji koji bi mogli biti relevantni za poslovni odnos, npr., vaše profesionalno iskustvo i sl.

Načini prikupljanja osobnih podataka

Osobne podatke s tvrtkom Topomatika d.o.o. možete podijeliti kroz (ne ograničavaju se na):

- Komunikaciju s tvrtkom Topomatika d.o.o. (može biti vezano uz uslugu, kroz upit ili zahtjev koji ste nam uputili)
- Komunikaciju s nekim od zaposlenika tvrtke Topomatika d.o.o. e-poštom, telefonom ili pisanim odnosno usmenim putem
- Naručivanje usluge
- Registracijom na neku od radionica, seminara ili drugih događanja u organizaciji tvrtke Topomatika d.o.o.
- Sudjelovanje u aktivnostima na društvenim mrežama koje se tiču promocije tvrtke Topomatika d.o.o. (npr. odabirom opcija "sviđa mi se" ili "podijeli")
- Predbilježbom na Newsletter ili Obavijesti o događanjima tvrtke Topomatika d.o.o.
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama
- Kolačiće postavljene na vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našim web stranicama
- Praćenje društvenih mreža: tvrtka Topomatika d.o.o. može na internetu tražiti relevantan i javno dostupan sadržaj te ga koristiti za poboljšanje svojih usluga, rješavanje zahtjeva klijenata i pružanje ciljanih marketinških sadržaja.

**Bankers:** PBZ d.d. Zagreb, Croatia, **IBAN:** HR85 2340 0091 1100 8406 2, **Swift:** PBZGHR2X

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu. OIB HR 51475743156. MBS: 1639129. Temeljni kapital u visini 20.000,00 kn uplaćen je u cijelosti. Članovi uprave društva: Mladen Gomerčić i Tomislav Hercigonja



Generalni zastupnik za: **gom** | certified partner

**3D SYSTEMS**  
Authorized Partner

**Hegewald & Peschke**  
Meß- und Prüftechnik GmbH

**Vision**  
ENGINEERING

Kada s tvrtkom Topomatika komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, potencijalnog zaposlenika i slično prikupljanje podataka se vrši i kroz:

- Sklapanje ugovora o suradnji i/ili zaposlenju
- Pružanje usluga tvrtke Topomatika d.o.o.
- Komunikacija s tvrtkom Topomatika d.o.o.
- Razvijanje partnerstva
- Prilikom pristupa poslovnim prostorima tvrtke Topomatika d.o.o.
- Sudjelovanje na sajmovima, događajima ili promocijama
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama

Ako ne želite da tvrtka Topomatika d.o.o. koristi osobne podatke koje joj niste sami dali, to nam u bilo koje vrijeme možete javiti na e-mail adresu: [ured@topomatika.hr](mailto:ured@topomatika.hr)

Dijeljenje osobnih podataka s drugima

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s dobavljačima usluga, poslovnim partnerima i ostalim trećim stranama, sukladno primjenjivom zakonu.

Kada s tvrtkom Topomatika d.o.o. komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, tvrtka Topomatika d.o.o. mogla bi otkriti osobne podatke dostupne u izvješćima i drugim materijalima koji su ustupljeni Vama i/ili Vašoj tvrtki za potrebe suradnje s drugim poslovnim partnerom i/ili dobavljačem.

Ako nas zakon obavezuje da dobijemo vašu suglasnost ili iz nekog drugog razloga smatramo da je Vaša suglasnost potrebna u određenim okolnostima, zatražit ćemo je prije dijeljenja vaših osobnih podataka. Nakon što nam date svoje osobne podatke moguće ih je ažurirati, mijenjati ili zatražiti njihovo brisanje putem mail adrese: [ured@topomatika.hr](mailto:ured@topomatika.hr). Putem iste adrese možete postaviti i druga pitanja koja se tiču privatnosti ili izložiti svoje pritužbe u vezi narušavanja privatnosti.

U komercijalnim porukama koje vam budemo slali imat ćete mogućnost odjave s popisa primatelja.

Za slanje „newslettera“ i „obavjesti o događanjima“ koristimo uslugu Mailchimp s kojom imamo potpisan ugovor o obradi podataka. Mailchimp je sukladan Uredbi, te se o vašim podacima brine na zakonski propisan način. Prijavom na „newsletter“ i/ili „obavjesti o događanjima“ prihvaćate da TOPOMATIKA d.o.o. Vaše podatke koje ste ispunili u prijavnici djeli sa uslugom Mailchimp.

Mogućnosti koje imate

Želimo vas bolje upoznati kako bismo vam mogli pružiti bolju uslugu, istovremeno poštujući Vaš izbor po pitanju načina na koji koristimo vaše osobne podatke.

#### 1.Pristanak

Za prikupljanje podataka te njihovu upotrebu možete biti zatraženi da date svoju suglasnost.

#### 2.Pravo na brisanje

Možete zatražiti brisanje svih svojih osobnih podataka za koje ste prethodno dali suglasnost za korištenje.

#### 3.Prenosivost podataka

Imate mogućnosti prenijeti svoje osobne podatke iz jednog elektronskog sustava obrade u drugi bez sprječavanja kontrolora podataka.

#### 4.Opoziv privole

Vaše je pravo da u potpunosti ili djelomice, bez posljedica i objašnjenja možete odustati od dane privole i zatražiti prestanak aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka i marketinške aktivnosti usmjerene prema Vama. Opoziv možete podnijeti osobno, e-mailom ili poštom na adresu Fallerovo šetalište 22, 10000 Zagreb ili e-poštom na [ured@topomatika.hr](mailto:ured@topomatika.hr).

#### 5.Pravo na ograničenje obrade podataka

Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako:

- ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- je obrada nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- ispitanik je uložio prigovor na obradu na temelju članka 21. stavka 1. Uredbe o zaštiti osobnih podataka očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

Opseg

**Bankers:** PBZ d.d. Zagreb, Croatia, **IBAN:** HR85 2340 0091 1100 8406 2, **Swift:** PBZGHR2X

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu. OIB HR 51475743156. MBS: 1639129. Temeljni kapital u visini 20.000,00 kn uplaćen je u cijelosti. Članovi uprave društva: Miladen Gomerčić i Tomislav Hercigonja



## Društvene mreže

Ako ste član raznih društvenih mreža kao što su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn i slično, trebali biste biti upoznati s alatima koje navedene stranice pružaju i odabirom načina dijeljenja osobnih podataka na profilima društvenih mreža.

Osim toga, ovisno o odabiru vezanom uz postavke na raznim društvenim mrežama, određeni osobni podaci će se možda podijeliti s tvrtkom Topomatika d.o.o.; primjerice informacije o vašim aktivnostima na mreži, profilima društvenih mreža (npr. interesi, bračno stanje, spol, korisničko ime, fotografija, komentari i sadržaj koji ste objavili/podijelili itd.).

Poveznice na druge web stranice

Na web stranicama tvrtke Topomatika d.o.o., možete pronaći veze na druga web mjesta s korisnim informacijama. Takve web stranice mogu djelovati neovisno o Topomatika d.o.o. te mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti, izjave ili pravila. Izričito preporučujemo da ih pregledate kako biste saznali kako bi se vaši osobni podaci mogli obrađivati vezano uz ta web mjesta jer nismo odgovorni za sadržaj web mjesta koja ne posjeduju ili kojima ne upravlja tvrtka Topomatika d.o.o., kao niti za upotrebu ili prakse privatnosti istih.

Napominjemo da prihvaćamo i ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost za zaštitu osobnih podataka koje nam povjerite od gubitka, zlouporabe ili neovlaštenog pristupa.

Za sve dodatne informacije obratite nam se putem e-mail adrese [ured@topomatika.hr](mailto:ured@topomatika.hr).


S poštovanjem.

Za Topomatiku d.o.o.

Tomislav Hercigonja, direktor

**Bankers:** PBZ d.d. Zagreb, Croatia, **IBAN:** HR85 2340 0091 1100 8406 2, **Swift:** PBZGHR2X

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu. OIB HR 51475743156. MBS: 1639129. Temeljni kapital u visini 20.000,00 kn uplaćen je u cijelosti. Članovi uprave društva: Mladen Gomerčić i Tomislav Hercigonja

Generalni zastupnik za:  certified partner

 **3D SYSTEMS**  
Authorized Partner

 **Hegewald & Peschke**  
Meß- und Prüftechnik GmbH

 **Vision**  
ENGINEERING

